



CH de Barentin
CH du Belvédère
CH du Bois-Petit
CH de Darnétal
CH de Gournay-en-Bray
CH de Neufchâtel-en-Bray
CHU de Rouen
CH du Rouvray
CH d'Yvetot



PROCEDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT
ARTICLES R.2124-1 A 2 ET R.2161-1 A 5
DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)

**LOT 1 : MAINTENANCE DU PARC DE
MATÉRIELS FRIGORIFIQUES DU CHU
ROUEN NORMANDIE**

ARTICLE 1^{ER} - OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché public a pour objet la maintenance, le dépannage, l'assistance technique du parc de matériel frigorifique du CHU Rouen Normandie.

Il est inclus dans le marché, un forfait de 800 heures de dépannage par an, en plus des prestations de maintenance préventive à exécuter dans le cadre du marché public.

Ce marché public s'exécute sur tous les sites du CHU Rouen Normandie fournis en annexe (annexe 1) avec un plan masse :

- L'Hôpital Charles Nicolle à Rouen ;
- L'Hôpital de Bois-Guillaume ;
- L'Hôpital Saint-Julien à Petit-Quevilly ;
- L'Hôpital de Oissel ;
- La maison de retraite Boucicaut à Mont-Saint-Aignan ;
- L'Espace Régional des Formations paramédicales et de Santé ;
- Le 2^{ème} étage du bâtiment de recherche de la Faculté de Médecine de Rouen ;
- Le Médical Training Center sur la ZAC Aubette Martainville ;
- Plateforme logistique (PLPH) au Grand Quevilly ;
- Bâtiment O+ sur la ZAC Aubette Martainville ;
- Blanchisserie interhospitalières / garages.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DU MATERIEL FRIGORIFIQUE

Le matériel à entretenir comprend des :

- Congélateurs type ménager ;
- Congélateurs de Laboratoire -150 °C - 80° C, -30° C et - 20° C ;
- Fontaines à eau réfrigérée ;
- Machines à glaçons ;
- Chambres froides à + 4° C et - 20° C ;
- Climatiseurs autonomes dits splits systèmes ;
- Vitrine et meuble réfrigéré ;
- Groupes de production d'eau glacée hors ceux de la chaufferie centrale ;
- Armoires frigorifiques à détente directe ;
- Installations frigorifiques des dépôts mortuaires.

La liste du matériel ainsi que leur localisation figurent en annexe du présent CCTP. La description du matériel est indiquée aux annexes n°2 et n°3 du présent CCTP.

Dans le cas où des appareils cesseraient d'être conformes à la législation ou à la réglementation en vigueur, ou que des réparations ne seraient pas envisageables (coût élevé, appareil trop vieux, plus de pièces détachées disponibles) le titulaire dès qu'il en aura connaissance, devra le signaler par un bon de réforme (imprimé 44) présent dans le système qualité du CHU Rouen Normandie (DTST-SI), lequel est tenu d'y apporter remède aussi rapidement que possible.

Il devra ensuite dépolluer l'appareil avant d'aller le porter en déchetterie.

Sous réserve que les installations restent conformes à cette réglementation, le Titulaire est responsable de la bonne observation des règles de sécurité et de protection de l'environnement.

ARTICLE 3 – PART DES PRESTATIONS PROGRAMMABLES CONCLUES A PRIX GLOBAL ET FORFAITAIRE : FORFAIT ANNUEL DE MAINTENANCE PREVENTIVE ET FORFAIT ANNUEL DE 800 HEURES DE MAINTENANCE CURATIVE

Les obligations du titulaire et les garanties données par lui au CHU Rouen Normandie sont valables pendant toute la durée du marché public.

3.1 - Prestations

Le Titulaire s'engage à prendre toutes les dispositions utiles en temps voulu afin d'assurer ou de faire assurer par toute entreprise qualifiée de son choix, après avoir obtenu l'accord du CHU Rouen Normandie, les prestations qui lui incombent.

Les prestations de la part forfaitaire qui incombent à la société titulaire du marché comprennent :

3.1.1 - La mise en place du personnel qualifié (FRIGORISTES) suffisant en nombre et en temps de présence pour assurer les prestations dont il a la charge.

Les qualifications des techniciens intervenant dans le cadre de ce marché sont fournies au CHU Rouen Normandie ainsi que l'agrément du titulaire établi et validé par un bureau de contrôle.

3.1.2 - La fourniture de l'outillage et des matériels nécessaires à l'exécution des travaux précités.

3.1.3 - La fourniture des huiles (autres que frigorifiques), graisse, chiffons, détartrant.

3.1.4 - La tenue de registres et carnets de contrôle où sont notés les caractéristiques de fonctionnement des installations, les incidents éventuels avec leurs causes et les remèdes préconisés, toutes les interventions des techniciens de la société sur les installations.

3.1.5 - Le suivi des installations

Dans le cadre du suivi de ces installations, le CHU Rouen Normandie est doté d'un logiciel de GMAO (gestion assistée par ordinateur) nommé **CARL version 7** ; d'autre part, la DTST-SI du CHU Rouen Normandie est certifiée ISO 9001 pour les prestations de maintenance d'infrastructures techniques en milieu hospitalier. Aussi, le titulaire devra procéder à la saisie sur le logiciel de GMAO, de toutes ses interventions tant correctives que préventives.

Pour ce qui concerne les interventions préventives, le titulaire devra suivre les opérations par bons GMAO édités par des Plans de Maintenance Préventive conformément au programme des opérations fournies en annexe.

Pour ce qui concerne les interventions correctives, le titulaire utilisera les bons GMAO émis par les services demandeurs via l'interface MATHILDE du CHU Rouen Normandie.

Il devra impérativement réaliser les saisies d'intervention au maximum dans les 24 heures et ne pas laisser une demande en attente sans une réponse à J+1 hors week-end.

Le titulaire procédera, pendant les visites, à l'examen régulier des appareils énumérés dans l'annexe n°2 ci-joint, aux nettoyages, remplacements de filtres, graissages et à la vérification de la bonne tenue de ces matériels.

Toutes les visites précitées dans ce marché public seront exécutées pendant les heures et jours ouvrables de travail régulier du titulaire.

A chacune des visites, il sera remis à la D.T.S.T un rapport décrivant les vérifications effectuées, ainsi que toutes les observations éventuelles.

Le titulaire proposera un stock de base, de façon à limiter la durée d'éventuels pannes ou défauts.

Le titulaire devra s'assurer du bon état du matériel et pourra être tenu responsable en cas de pannes résultant d'un mauvais entretien.

Une attention particulière sera apportée au matériel très sensible :

Les congélateurs –80°C et -150°C

Les chambres froides de l'EFS (Etablissement français du Sang) et de la PLPH

Les chambres froides du bâtiment IBC (Institut de Biologie Clinique)

Les chambres froides des selfs

3.1.6 Dépannages

Le titulaire sur simple appel du CHU Rouen Normandie (du PC sécurité incendie hors heures ouvrables) mettra à la disposition de celui-ci son service dépannage, tous les jours y compris les samedis, dimanches et jours fériés et cela 24 H sur 24 et s'engage à intervenir dans l'heure qui suit l'appel.

Ces heures de dépannage seront consignées et comptabilisées sur un registre pour vérification de l'intéressement en fin d'année.

Le technicien venant en intervention (hors heures ouvrables) devra passer impérativement par le PC sécurité incendie avant et après intervention pour informer du travail réalisé.

3.2 - Réunion mensuelle et trimestrielle

- Une réunion mensuelle aura lieu à la Direction des Travaux et des Services Techniques – Sécurité Incendie du CHU Rouen Normandie afin d'évoquer les problèmes techniques rencontrés avec le technicien chargé de la maintenance et de son responsable hiérarchique.

- La réunion trimestrielle aura pour but d'étudier les améliorations à apporter pour la qualité du service rendu ainsi que d'établir le bilan des heures de dépannage lié au forfait ainsi que le bilan sur les stocks de fluide frigorigène (entrée et sortie).

A l'issue de chaque réunion, le titulaire remettra au CHU Rouen Normandie un compte-rendu.

3.3 – Programme des opérations de maintenance établies dans la GMAO

LISTE DES OPERATIONS	PERIODICITE				
	H	M	T	S	A
Congélateurs - Type ménager : - nettoyage du condenseur - dégivrage - contrôle du thermostat					S.B S.B S.B
Congélateurs de Laboratoire - 80°C : - contrôle des températures - nettoyage du condenseur - nettoyage ou remplacement du filtre du condenseur - graissage des ventilateurs - nettoyage des ventilateurs - dégivrage - essais des alarmes et des reports d'alarmes sur la GTC - contrôle des connexions électriques - nettoyage des contacts - resserrage boulonnerie - recherche des fuites éventuelles et recharge si nécessaire - contrôle isolement moteur			X X	X X	S.B S.B X X X X
Fontaines à eau réfrigérée : - nettoyage du condenseur - nettoyage et graissage du ventilateur - détartrage du circuit d'eau réfrigérée et désinfection suivant MOP - contrôle de la température - contrôle des raccords, vannes d'isolement, fixations - contrôle de l'état du carter, du bac et des robinets - contrôle du fonctionnement des pompes agitateurs					X X S.B X X X X
Machine à glace : - nettoyage du condenseur - nettoyage et graissage des ventilateurs - nettoyage du bac à glace et désinfection suivant MOP - détartrage du bac à glace - contrôle du circuit frigorigène - contrôle du raccordement en eau - contrôle du fonctionnement du thermostat - contrôle des connexions électriques - nettoyage des contacts - resserrage boulonnerie - recherche des fuites éventuelles et recharge si nécessaire - contrôle isolement moteurs			X X X X X	X X	X X X X X X X

H : Hebdomadaire M : Mensuel T : Trimestriel S : Semestriel A : Annuel S.B : Si Besoin

- nettoyage du condenseur à air
- nettoyage et graissage des ventilateurs
- nettoyage de l'évaporateur et du bac à condensats
- remplacement des filtres
- contrôle des températures
- recherche des fuites éventuelles et recharge si nécessaire
- vérification circuits électriques
- remplacement des joints anti-vibratiles
- contrôle de l'isolement des moteurs
- remplacement du calorifuge du circuit frigorifique
- contrôle du pressostat
- contrôle organes de régulation
- resserrage boulonnerie
- vérification des fixations

H : Hebdomadaire M : Mensuel T : Trimestriel S : Semestriel A : Annuel S.B : Si Besoin

[illegible]

LISTE DES OPERATIONS	PERIODICITE				
	H	M	T	S	A
- contrôle des températures					X
- contrôle alimentation électrique					X
- dégivrage					X

H : Hebdomadaire M : Mensuel T : Trimestriel S : Semestriel
A : Annuel S.B : Si Besoin

LISTE DES OPERATIONS	PERIODICITE				
	H	M	T	S	A
Installations frigorifiques des dépôts mortuaires					
- relevé des températures et pression d'huile			X		
- pression du fluide frigorigène du circuit H.P. et B.P.			X		
- niveau du fluide frigorigène, recherche de fuites éventuelles et charge			X		
- contrôle de l'acidité de l'huile				X	
- vérification de l'état d'anhydre				X	
- contrôle des organes de régulation				X	
- vérification des organes de sécurité				X	
- contrôle de l'isolement des moteurs				X	
- relevé des intensités absorbées				X	
- contrôle du matériel électrique et des câbles				X	
- contrôle des reports d'alarmes					X
- resserrage des cosses					X
- resserrage boulonnerie					X
- nettoyage du condenseur					X
- nettoyage et graissage des ventilateurs				X	
- contrôle du circuit évaporateur				X	
- recherche des fuites éventuelles et recharge si nécessaire			X		

H : Hebdomadaire M : Mensuel T : Trimestriel S : Semestriel A : Annuel S.B : Si Besoin

ARTICLE 4 - PART DE PRESTATIONS NON PROGRAMMABLES CONCLUES A PRIX UNITAIRES : PIECES DE RECHANGE ET MAIN D'OEUVRE

Le remplacement de pièces défectueuses non prévues dans la part forfaitaire sera commandé après accord du CHU Rouen Normandie (DTST-SI), sur la proposition d'un devis par le titulaire.

L'ensemble des prestations décrites dans le présent article est dû au titre de la part de prestations non programmables conclues à prix unitaires.

L'ensemble des prestations conclues à prix unitaires doit faire l'objet d'un devis gratuit préalablement à l'émission du bon de commande. Les devis sont établis par application des prix unitaires aux quantités de prestations à fournir et mentionnent les informations suivantes :

- La description des prestations à exécuter ;
- Éventuellement, le nombre d'heures estimées et le montant de la main d'œuvre nécessaire, dans les conditions de l'acte d'engagement ;
- Le montant des pièces de rechanges, éventuellement, le coefficient de majoration des pièces de rechanges ;
- Le délai de réalisation des prestations.

Les fournitures achetées par le Titulaire auprès de ses fournisseurs sont majorées d'un coefficient de vente pour peines et soins (comprenant toutes les sujétions de conditionnement, de stockage, de transport, etc....) déterminé par le Titulaire dans l'acte d'engagement. Ce coefficient est appliqué sur le prix des factures justificatives des fournisseurs du titulaire, remises déduites.

Les devis font l'objet d'un accord entre le Titulaire et le CHU Rouen Normandie avant d'être formalisé par un bon de commande dans les conditions du CCAP.

ARTICLE 5 - OBLIGATIONS DU CHU ROUEN NORMANDIE

Le CHU Rouen Normandie s'engage à :

5.1 - Donner au titulaire pendant toute la durée du marché, l'exclusivité des prestations dont il a la charge.

5.2 - Assurer les fournitures et les prestations nécessaires à la marche des installations qui ne sont pas mentionnées ci-dessus et en particulier :

5.2.1 - La fourniture de l'énergie électrique nécessaire au fonctionnement des installations et à l'éclairage des locaux techniques.

5.2.2 - La fourniture de l'eau.

5.2.3 - Assurer la fourniture et la mise en œuvre des moyens d'accès aux matériels selon les conditions actuelles connues et acceptées par le titulaire.

5.3 - Mettre gratuitement et pendant toute la durée du marché, ses installations à la disposition du titulaire.

5.4 - Faire le nécessaire pour rendre les installations conformes à la législation ou à la réglementation en vigueur **pendant** toute la durée du marché public, si ces modifications ont un caractère obligatoire.

5.5 - Laisser au personnel du titulaire l'accès permanent où se trouve le matériel décrit en annexe. Les locaux techniques seront fermés à clé.

5.6 - Régler aux échéances prévues les factures qui lui seront adressées par le titulaire.

5.7 - Fournir un local pouvant servir d'atelier ou de stockage au titulaire.